



Klar kommunikation med fokus på forhandlingsteknik og præsentationsteknik

Rigtig meget af vores tid går med forhandling. Nogen gange kan det meste af en arbejdsdag gå med mange forskellige former for forhandling. I møde, overfor kunder, kollegaer, interessenter osv. På kurset får du værktøjer til at skelne mellem de forskellige typer af forhandling og øvet de forskellige teknikker som udgør grundstenen i al form for god klar kommunikativ forhandling. Der vil også være fokus på egen præsentations teknik og formidling.

Hvem henvender kurset sig til

Kurset henvender sig til dig, der er ny eller let øvet forhandler. Eller dig der ofte syntes at du ikke for det ud af forhandlingen du kunne ønske dig.

Form

Kurset forudsætter din aktive deltagelse. På kurset arbejdes med alle aspekter af forhandlingsteknik lige fra planlægning af teknik til det indledende møde over mødedeltagernes forskellighed og roller, win-win og konfliktsituationer

Ca. 65 % af tiden består af træning og øvelser.

Indhold

- Afklaring. Hvad vil det sige at kommunikere helt klart, præsentere og forhandle?
- Hvornår er en forhandling en forhandling?
- En kommunikationsmodel
- Mål, delmål og scenarier
- Motivation
- Hvordan du forbereder dig til flere forhandlinger med den eller de samme personer?
- Teknikker til at gå ind og styre forhandlingen
- Din definition af begrebet "forhandling", er med til at bestemme din adfærd i forhandlingssituationen
- Grundlæggende og aktuelle faser i forhandlingen
- Grundstenene i mødeplanlægning og mødeafholdelse
- Strategi og magt
- Tips og tricks
- Introduktion til konflikthåndtering
- Slug en frø

Efter kurset har du fået

- Øvet din evne til at forhandle dit budskab, så det står klart og tydeligt
- Diverse værktøjer til klar kommunikation og øvet din præsentationsteknik
- Ideer til hvor lidt der skal til at motivere og inddrage i en forhandling
- Værktøjer til mødeafholdelse

Varighed

Kurset varer 2 dage fra 9.00 til ca. 15.00

Antal kursister

Max. 8 kursister

Kursusleder

Birthe Jacob Wordenskjold